



## Algemene voorwaarden Claerhoudt Advies

### 1. Artikel 1 Begripsbepalingen en geldigheid van de voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten door Claerhoudt Advies voor opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.2. De wederpartij van Claerhoudt Advies bij de transactie, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, wordt verder aangeduid als 'opdrachtgever'.
- 1.3. Opdracht: het ten behoeve van de opdrachtgever leveren van diensten en verrichten van werkzaamheden.
- 1.4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door opdrachtneemster aan opdrachtgever zijn bevestigd. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden schriftelijk door Claerhoudt advies nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 1.5. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
- 1.6. De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de uitvoering van opdrachten door Claerhoudt Advies.
- 1.7. De door Claerhoudt Advies uit de voorwaarden voortvloeiende verplichtingen zijn van overeenkomstige toepassing op zowel eigen medewerkers als op de door Claerhoudt Advies van derden betrokken medewerkers.

### 2. Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Claerhoudt Advies dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- 2.2. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de intake/voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, die door Claerhoudt Advies als juist worden aangemerkt.
- 2.3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.4. Alleen schriftelijke aanvaarding van de opdracht (ook via mail) door een tekenbevoegd persoon van de opdrachtgever verbindt Claerhoudt Advies tot het uitvoeren van een opdracht.
- 2.5. Claerhoudt Advies kan niet aan een offerte of aanbieding gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dan (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### 3. Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

- 3.1. Claerhoudt Advies zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bij de uitvoering van de opdracht rust op Claerhoudt Advies een inspanningsverplichting. Claerhoudt Advies geeft geen garanties over te behalen resultaten, slechts adviezen over mogelijkheden daartoe.
- 3.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Claerhoudt Advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, zo spoedig mogelijk worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig, onvolledig of onjuist aan Claerhoudt Advies zijn verstrekt, heeft Claerhoudt Advies het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging en/of extra werkzaamheden voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.



- 3.3. Claerhoudt Advies veronderstelt dat opdrachtgever gerechtigd is om Claerhoudt Advies inzage te geven in de re-integratiedossiers/bestanden en relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart Claerhoudt Advies van elke claim in verband met mogelijke schending van privacy- en persoonsbeschermingswetgeving betreffende vorenbedoelde inzage. Indien Claerhoudt Advies onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, zal opdrachtgever zelf aansprakelijk worden gesteld c.q. deze aansprakelijkstelling van Claerhoudt Advies overnemen, als ware opdrachtgever zelf aansprakelijk gesteld.
- 3.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te passen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 3.5. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Claerhoudt Advies de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

#### **4. Artikel 4 Inschakeling van derden.**

- 4.1. Het betrekken of inschakelen van derden door Claerhoudt Advies bij de uitvoering van een opdracht gebeurt uitsluitend na kennisgeving aan en in overleg met opdrachtgever.
- 4.2. Indien er overige personen door Claerhoudt Advies betrokken worden bij de uitvoering van de opdracht, is Claerhoudt Advies vrij deze door een ander te vervangen en garandeert dat deze persoon vergelijkbare kwaliteiten heeft. De voor Claerhoudt Advies uit de voorwaarden voortvloeiende verplichtingen zijn van overeenkomstige toepassing op alle betrokkenen in het proces.

#### **5. Artikel 5 Betaling**

- 5.1. Op de offerte van Claerhoudt Advies zijn de geldende tarieven vermeld. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Claerhoudt Advies dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Tenzij anders vermeld zijn deze tarieven en kosten exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 5.2. Wanneer er geen vast honorarium is opgenomen in de offerte, wordt het honorarium vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Claerhoudt Advies, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeen gekomen. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten en honorarium maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3. Indien Claerhoudt Advies met de opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, is de Claerhoudt Advies gerechtigd tot verhoging van dit tarief, -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Claerhoudt Advies is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet. Claerhoudt Advies zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 6 schriftelijk kenbaar maken, daarbij wordt vermeldt de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan. Indien opdrachtgever de kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Claerhoudt Advies genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### **6. Artikel 6 Betalingsvoorwaarden**

- 6.1. Opdrachtgever dient de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
- 6.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. Na 30 dagen verzuim, is opdrachtgever over het openstaande bedrag een contractuele rente ad 1% per maand verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt als een gehele gerekend.



- 6.3. Is opdrachtgever in verzuim, dan behoudt Claerhoudt Advies zich het recht voor om vervolgoopdrachten voor opdrachtgever uit te sluiten.
- 6.4. Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Claerhoudt Advies gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Claerhoudt Advies om schadevergoeding te vorderen.
- 6.5. Zowel opdrachtgever als Claerhoudt Advies zijn gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel – in het geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is- onder curatele is gesteld, ten aanzien van hem ( voorlopig) de schuldsaneringsregeling natuurlijk personen is toegepast dan wel hij anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest of overlijdt.
- 6.6. Alle buitengerechtelijke incassokosten – met een minimum van 15% over het openstaande bedrag- komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

## **7. Artikel 7 Annulering van de overeenkomst**

- 7.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk annuleren c.q. ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Claerhoudt Advies kan de nakoming op schorten c.q. ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen niet of niet volledig nakomt.
- 7.2. Annulering dient, na eventuele telefonische/ persoonlijke melding schriftelijk te gebeuren.
- 7.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door opdrachtgever, heeft Claerhoudt Advies recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan Claerhoudt Advies zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 7.4. Indien Claerhoudt Advies overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

## **8. Artikel 8 Vertrouwelijkheid**

- 8.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2. Claerhoudt Advies of derden die door Claerhoudt Advies zijn ingeschakeld voor het uitvoeren van de opdracht, hanteren de in de Wet bescherming persoonsgegevens genoemde richtlijnen en zullen derden, zonder vooraf schriftelijke toestemming, nimmer informatie verstrekken.

## **9. Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1. Claerhoudt Advies aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot een bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 9.2. Aansprakelijkheid voor tekortkomingen kan slechts voortvloeien uit verplichtingen voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst door Claerhoudt Advies schriftelijk zijn toegezegd. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Claerhoudt Advies zijn alle verdere aanspraken, uit welken hoofde of met welke strekking ook uitgesloten. De aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt, indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, overigens begrensd tot het bedrag van het honorarium dat



Claerhoudt Advies voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen, met een maximum van € 15.000. In afwijking van wat voorgaand is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte met een maximum van € 15.000.

- 9.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Claerhoudt Advies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Claerhoudt Advies toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.4. Claerhoudt Advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, loonheffingen en sociale premies inclusief controles en naheffingen en boetes in dat kader, verzekeringspremies, loonsancties door UWV (verantwoordelijkheid voor door het UWV te beoordelen inspanningen ligt te allen tijde bij werkgever / opdrachtgever), niet behaalde resultaten en schade door bedrijfsstagnatie. Voorts leiden herzieningsverzoeken/herkeuringen in het kader van schadelastreductie voor opdrachtgevers zo nu en dan onverwachts tot een ophoging van een uitkering en daarmee van de uitkeringslast voor de opdrachtgever. Claerhoudt Advies draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid. Daar waar vooraf een risico hieromtrent bekend is of is in te schatten zal Claerhoudt Advies dat uiteraard wel aangeven.
- 9.5. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen 3 maanden na het ontdekken van de schade of uiterlijk tot 3 maanden na het afronden van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever vervallen.
- 9.6. Claerhoudt Advies is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.

## **10. Artikel 10 Overmacht**

- 10.1. Claerhoudt Advies is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijke verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan verwijtbare schuld.

## **11. Artikel 11 Klachten**

- 11.1 Klachten over geleverde diensten en/of de factuur kunnen schriftelijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht ingediend worden, waarna binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging is. Binnen 4 weken na datum wordt schriftelijk inhoudelijk en gemotiveerd op de klacht gereageerd over de bevindingen van het onderzoek en de eventueel genomen maatregelen. De klacht wordt als afgehandeld beschouwd als naar overtuiging van Claerhoudt Advies naar redelijkheid en billijkheid en in lijn met de zwaarte van de klacht alles in het werk gesteld is om de klacht naar behoren te verwerken.

## **12. Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 12.3 De rechter in de vestigingsplaats van Claerhoudt Advies is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Roosendaal, maart 2018