



## Privacyverklaring Claerhoudt Advies

Claerhoudt Advies verwerkt als re-integratiebureau persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met persoonsgegevens omgaan is deze privacyverklaring opgesteld.

We gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van onze (wettelijke) taken, waarbij we met zorg omgaan met de aanwezige persoonsgegevens. We houden ons aan de geldende wet- en regelgeving, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Algemene Begripsomschrijvingen

Bedrijf: Claerhoudt Advies, re-integratie en outplacement. Begoniastraat 10, 4702 CC Roosendaal, tel. nummer 06-15130141 KvK 2016865.

Doel gegevens: De gegevens worden verzameld ten behoeve van het juist uitvoeren van de dienstverlening.

### 2. Persoonsgegevens van relaties die worden verwerkt

#### A. Verstrekking van persoonsgegevens cliënten aan derden

Categorieën van persoonsgegevens;

Indien Claerhoudt Advies de begeleiding van een cliënt op verzoek van opdrachtgever start, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- A. Voor- en achternaam;
- B. E-mailadres;
- C. Telefoonnummer;
- D. Adres en woonplaats;
- E. Functie;
- F. Naam van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.
- G. Het arbeidsdeskundig rapport en FML

#### Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: Het op de juiste manier uitvoeren van de dienstverlening, de begeleiding van een cliënt in het kader van ziektewet verzuimbegeleiding Wet Verbetering Poortwachter, Outplacement en Loopbaan begeleiding.

#### Grondslag

Wij verwerken bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met opdrachtgevers te kunnen uitvoeren.

#### Bewaartermijn

Persoonsgegevens die wij verwerken op grond van de dienstverlening bewaren wij tot 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Claerhoudt Advies.

#### Afspraken met cliënt over rapportage bij aanvang traject

Bij aanvang van het traject wordt de cliënt door Claerhoudt Advies geïnformeerd welke afspraken zijn gemaakt betreffende rapportages: aan wie, welke gegevens, op welke wijze (schriftelijk/mondeling), met welk doel en in welke periodes.

#### Rapportage naar opdrachtgever

Claerhoudt Advies rapporteert schriftelijk per e-mail naar haar opdrachtgevers. Alle rapportages worden verstuurd in PDF-format. Bij mondelinge rapportage wordt hierover in het cliëntdossier een gespreksnotitie gemaakt.



### Toestemming cliënt

Elke uitgebreide schriftelijke rapportage over een cliënt naar een opdrachtgever wordt voorafgaand aan verzending naar de opdrachtgever voorgelegd aan de cliënt. Pas nadat de cliënt zich akkoord heeft verklaard, wordt de informatie verstuurd. Beknopte informatie over de voortgang van het traject wordt niet eerst voorgelegd aan de cliënt. Wel wordt de cliënt hierover (mondeling) geïnformeerd.

Claerhoudt Advies verstrekt pas dan gegevens wanneer noodzakelijk;

- voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de cliënt en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
  - om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Claerhoudt Advies onderworpen is;
  - ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt;
  - voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Claerhoudt Advies of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.
- Ook in deze gevallen wordt de cliënt echter vooraf (mondeling) geïnformeerd.

### Het UWV

Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken aan het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) voor zover dit noodzakelijk is voor de taakuitoefening van het UWV op grond van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen. Dat is bijvoorbeeld het geval als u een WIA-uitkering aanvraagt.

## **B. Gegevens van zakenrelaties en leveranciers van goederen en diensten**

### Categorieën van persoonsgegevens;

Indien Claerhoudt Advies een zakelijke relatie aangaat met een leverancier, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- A. Voor- en achternaam;
- B. E-mailadres;
- C. Zakelijk telefoonnummer;
- D. Zakelijk adres en woonplaats;
- E. Functie;
- F. Naam van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.

### Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het informeren over het uitvoeren van de opdracht
- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van ons zakelijk netwerk.

### Grondslag

Wij verwerken bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

### Bewaartermijn

De persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om aan onze administratieplicht te voldoen, bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met onze leveranciers.



## **C. Gegevens van bezoekers van de website van Claerhoudt Advies**

### Categorieën van persoonsgegevens

Indien u een bezoek brengt aan onze website en via het contactformulier een vraag stelt of ons om informatie verzoekt, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- A. Naam;
- B. E-mailadres.

### Doeleinden

Claerhoudt Advies verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen beantwoorden van uw vraag;
- Het kunnen verwerken van uw opmerking;
- Het aan u kunnen toesturen van gevraagde informatie;

### Grondslag

Indien u ons een vraag stelt of ons om informatie verzoekt, hebben wij een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek.

### Bewaartermijn

Persoonsgegevens van bezoekers van de website zullen worden verwijderd nadat uw verzoek of vraag is beantwoord, uw opmerking is verwerkt.

## **D. Verwerking persoonsgegevens voor commerciële communicatie**

### Categorieën van persoonsgegevens

Wij kunnen uw contactgegevens gebruiken voor het toesturen van informatie over onze dienstverlening. In dat geval verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- A. Naam;
- B. (zakelijk) e-mailadres;

### Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om gericht commerciële berichten te kunnen versturen naar (potentiële) klanten om informatie te verstrekken over de diensten en producten van Claerhoudt Advies.

### Grondslag

Indien u klant van Claerhoudt Advies hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken om commerciële berichten aan u te verzenden. Wij vinden het belangrijk om onze klantrelaties goed te onderhouden en onze klanten te voorzien van relevante informatie. Wij zullen aan potentiële klanten alleen commerciële berichten verzenden nadat wij hiervoor van hen uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen.

### Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden verwijderd indien:

- De klant geen relatie meer heeft met Claerhoudt Advies;
- Een potentiële klant zijn uitdrukkelijke toestemming heeft ingetrokken voor het mogen verzenden van commerciële berichten;
- U zich heeft afgemeld voor het ontvangen van commerciële communicatie van Claerhoudt Advies.



### 3. Overigen

#### Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. Claerhoudt Advies treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen.

Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken.

#### Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Anders dan vermeld in bovenstaand, verstrekken wij actief geen persoonsgegevens aan derden. Indien Claerhoudt Advies wel persoonsgegevens aan derden verstrekt, zal Claerhoudt Advies daarvoor altijd voorafgaand toestemming verkrijgen van u, tenzij dat niet hoeft volgens de wet.

### 4. Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- **Recht op inzage in uw persoonsgegevens.** U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- **Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens.** Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;
- **Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens.** U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te verwijderen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:
  - de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;
  - u ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
  - u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er een reden is waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
  - de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking');
  - de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.
- **Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.**

In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:

- U bent van mening dat de gegevens die wij over u verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken;
- Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar u wilt niet dat wij uw persoonsgegevens (volledig) wissen.
- Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure;
- U maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Als er een beperking rust op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met uw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij u daarvan op de hoogte.



#### **- Recht op overdracht van uw persoonsgegevens.**

U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wij verstrekken u een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als u de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen aan een andere dienstverlener. Indien dit voor ons technisch mogelijk is en u dit wenst, kunnen wij de persoonsgegevens rechtstreeks doorzenden naar uw nieuwe dienstverlener.

U heeft tevens het recht om schriftelijk **bezwaar** te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u bezwaar maakt, verzoeken wij u om aan ons toe lichten waarom u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens.

#### **Klachtenregeling – waar kunt u terecht met klachten**

Indien u van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u uw klacht indienen via [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### **Waar vindt u dit privacyreglement?**

Het reglement is in te zien en te downloaden via de website [www.claerhoudtadvies.nl](http://www.claerhoudtadvies.nl)

#### **Inwerkingtreding van het privacyreglement**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

#### **Contactgegevens**

Mocht u vragen hebben over dit privacyreglement of de verwerking van uw persoonsgegevens door Claerhoudt Advies, dan kunt u contact opnemen; [info@claerhoudtadvies.nl](mailto:info@claerhoudtadvies.nl) tel.nr 06-15130141

**Dit Privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt op 9 november 2018.**